

## Коммуникативные способности студентов-стоматологов

Кабанова С.А., Кабанова А.А., Стельмаченок С.С., Таранко А.П., Минина А.Н.,  
Чернина Т.Н., Титов Р.В., Пипирайте Г.А.

*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов медицинский университет», г. Витебск, Республика Беларусь*

Актуальность. Коммуникативные качества врача-стоматолога отражаются в умении быстро найти наладить эффективное взаимодействие с пациентом, вызывать у пациента доверие. Неотъемлемой частью работы стоматолога также является общение со средним и младшим медицинским персоналом, качество которого во много определяет уровень оказания помощи пациенту с патологией челюстно-лицевой области. Приступая к общению с пациентом, врачу необходимо иметь, помимо профессиональной, коммуникативную компетенцию, которая состоит из трех компонентов. Врач должен иметь: благоприятный деловой имидж, ясное представление о современной парадигме отношений «врач – пациент». Должен знать: правила делового этикета, психологические особенности типов пациентов, методы противостояния в сложных ситуациях. Владеть: навыками эффективного общения с пациентами разного психологического статуса, техниками организации доверительного контакта с пациентом, навыками грамотной презентации услуг, техниками аргументации, технологией преодоления возражений, навыками конструктивного поведения в конфликтных ситуациях [1]. За время обучения студенты-стоматологи должны приобрести не только профессиональные и социально-личностные компетенции, в том числе развить в себе способность к межличностным коммуникациям.

Цель – проанализировать способность к межличностным коммуникациям студентов-стоматологов 5 курса Витебского государственного медицинского университета.

Материалы и методы. Для оценки способности к межличностным коммуникациям разработана анкета, состоящая из 6 вопросов. В анкетировании приняло участие 18 студентов 5 курса стоматологического факультета Витебского государственного медицинского университета, которые не являются гражданами Республики Беларусь (Туркменистан, Российская федерация).

Результаты исследования. На вопрос «Как вы считаете, на сколько важно обладать способностью к межличностным коммуникациям в работе врача-стоматолога?» 94,5% опрошенных отметили «важно» и лишь 5,5% – «не очень важно». При этом 66,6% студентов оценили свою способность взаимодействовать, налаживать контакт с пациентом как высокую, 33,4% – среднюю, никто не оценил свою способность как низкую.

На вопрос «Оцените свою способность взаимодействовать с младшим и средним медицинским персоналом во время клинических практических занятий, практики» большая часть студентов (72,3%) ответила «высокая», 27,7% – средняя, 0% – низкая.

При этом способность взаимодействовать с коллегами (однотруппниками, однокурсниками) во время клинических практических занятий и практики опрошенные оценили следующим образом: высокая – 55,6%, средняя – 44,4%, низкая – 0%.

На вопрос «Оцените свою способность к самокритике» 50% студентов ответили «высокая» и 50% – «средняя».

Свою способность работать в команде студенты-стоматологи оценили следующим образом: высокая – 50%, средняя – 44,5%, низкая – 5,5%.

Выводы. Таким образом, самооценка коммуникативных способностей иностранных студентов-стоматологов ВГМУ выпускного курса показала, что большая часть опрошенных способна эффективно взаимодействовать с пациентами, младшим и средним медицинским персоналом, коллегами. 94,5% студентов считают способность к межличностным коммуникациям в работе врача-стоматолога важной.

### **Литература**

1.Алекминская А.Ф. / Деловая коммуникация в профессиональной деятельности врача-стоматолога / А.Ф. Алекминская // Институт стоматологии. – 2016. –№73(4). – С. 26-29.

## **Психологическая удовлетворенность студентов медицинского ВУЗа в контексте специфики и длительности обучения**

**Калуцкий П.В., Василенко Т.Д., Селин А.В.**

*ФГБОУ ВО «Курский государственный медицинский университет»  
Минздрава России, г. Курск, Российская Федерация*

Все большее место в процессе обучения специалистов занимает не только формирование определенных знаний, навыков и умений, которые лежат в осуществлении профессиональной деятельности, но и развитие целостной и гармоничной личности, способной выходить за рамки решения профессиональных проблемных ситуаций. На решение данной задачи направлена исследовательская деятельность многих отечественных и зарубежных психологов [2-5].

На наш взгляд, наиболее значимыми психологическими составляющими совершенствования профессиональной подготовки являются мотивация учебной деятельности студентов и удовлетворенность ею как отношение студентов к процессу и содержанию этой деятельности.

Психологическую удовлетворенность можно рассматривать как интегративный показатель, отражающий психическое состояние личности, формирующее определенное отношение к различным сторонам жизни. Удовлетворенность - эмоционально окрашенное психическое состояние человека, возникающее на основе соответствия его намерений, установок, надежд, потребностей с последствиями и результатами деятельности, взаимодействия с социальным и природным окружением. Удовлетворенность касается, прежде всего, наиболее значимых для личности сфер ее жизнедеятельности – обучения, труда, взаимоотношений, общения [3].